**توافق نامه سطح خدمات " آزمون ها ی الکترونیک "**

1. **مقدمه**

توسط این خدمت، کاربران می توانند با مراجعه به سایت ازمون های الکترونیک دانشگاه بدون مراجعه حضوری اقدام به شرکت در آزمون های دوره تحصیلی خود کنند.

1. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت "برگزاری آزمون های الکترونیک " به تمامی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی قم مورد توافق قرار گیرد.

1. **فرآیند خدمت رسانی**

دانشگاه علوم پزشکی قم موافقت می کند که خدمت مورد نظر را با ترتیب و شرایط زیر ارائه می دهد:

* دریافت نام کاربری ورود به سامانه ازمون های الکترونیک از مسئولین اموزش دانشکده ها
* بارگذاری سوالات امتحانی میان ترم و پایان ترم دانشجویان به انتخاب مسئولین اموزش دانشکده ها
* مراجعه به سایت <https://exam.muq.ac.ir/>
* دیدن لیست آزمون های انلاین در قسمت پنل کاربری دانشجویان
* برگزاری آزمون های پایان ترم و میان ترم در زمان مقرر طبق برنامه های اعلامی امتحانات
1. **تعهدات متقابل خدمت دهنده و گیرنده**

در صورتی که در زمان برگزاری آزمون دانشجویان به هر علتی غیب داشته باشند بعنوان غایب در آزمون مشخص می شوند و تکرار آزمون امکان پذیر نیست .

امنیت حفظ و نگهداری از نام کاربری و پسورد بعهده دانشجو می باشد .

دانشجویان موظفند زمان آزمون را مدیریت کنند که با کمبود وقت مواجه نشوند .

دانشگاه موظف است که نسبت به پایداری سامانه آزمون در تمامی ساعات آزمون ها اقدامات مقتضی و ضروری را بعمل بیاورد تا در روند برگزاری آزمون مشکل و خللی به جود نیاید.

دانشگاه موظف است که نسبت به برطرف کردن خطاهای احتمالی و قابل دسترس بودن سایت برای تمامی کاربران داخل کشور اقدامات لازم را انجام دهد.